

Pressemitteilung 29.02.2024

Thinksurance und mb Support starten digitale Offensive für Industriemakler

Frankfurt am Main, 29. Februar 2024. Die Technologieunternehmen mb Support und Thinksurance bündeln ab sofort ihre Kompetenzen im Bereich der digitalen Versicherungslösungen. Ziel der strategischen Partnerschaft ist die Weiterentwicklung des Angebots im Industriemaklermarkt.

In enger Zusammenarbeit möchten beide Unternehmen ihre digitalen Lösungen für Industriemakler weiterentwickeln. mb Support bringt dabei eine hohe Expertise in den Bereichen Bestandsverwaltung, Inkasso, Finanzbuchhaltung und Schadenmanagement in die Partnerschaft ein. Mit seinem bereits für Industrie- und Gewerbekunden erweiterten Maklerverwaltungsprogramm openVIVA c2 deckt das Unternehmen den gesamten Geschäftsprozess ab: von der Akquise bis zur Bilanz. Damit ist die mb Support führend im Bereich der Großmakler und Assekuradeure. Thinksurance auf der anderen Seite fokussiert sich auf Beratungsprozesse, Risikoanalyse, Tarifrechner, Ausschreibungen, Angebotserstellung und Policierung. Die Unternehmen stimmen ihre Systeme so aufeinander ab, dass Industriemakler nahtlos die Synergien beider Softwarelösungen nutzen können. Thinksurance, dessen Fokus bisher auf dem Gewerbeversicherungsmarkt liegt, erweitert damit sein Angebot und drängt auf den Industrieversicherungsmarkt vor. Das Angebot zielt besonders auf stark wachsende Versicherungsmakler mit hoher Erwartung an Prozessharmonisierung und -standardisierung gegenüber Mitarbeitern, Risikoträgern und Versicherungsnehmern. Erster gemeinsamer Partner ist der Versicherungsmakler MRH Trowe.

Im Rahmen der Partnerschaft wird vor allem der Datenaustausch zwischen beiden Systemen umfassend ausgebaut und abgestimmt. Am Beispiel eines Tarifrechners kann aus openVIVA c2 direkt auf ein berechnetes Angebot bei Thinksurance gesprungen werden. Nach Abschluss wird der Vertrag mit allen Tarifinformationen, Deckungsmerkmalen und Obliegenheiten strukturiert angelegt. Ein so angelegter Vertrag kann anschließend voll automatisch neu



berechnet und angepasst werden. Am Beispiel eines Besichtigungsberichts werden in Thinksurance alle Daten strukturiert digital erfasst und in openVIVA c2 gespeichert. Das so erfasste Objekt kann nun voll digital und automatisch in Thinksurance ausgeschrieben werden. Bestehender Versicherungsschutz kann ganz oder in Teilen neu am Markt platziert werden. Für Assekuradeure und Produktgeber kann neben der Policierung bei Thinksurance auch der gesamte Bestand in openVIVA c2 verwaltet werden.

"Digitalisierung in der Industrieversicherung scheitert nicht daran, dass sie nicht digital genug ist, sondern daran, dass die einzelnen digitalen Teilprozesse nicht miteinander interagieren", sagt Christopher Leifeld, Geschäftsführer von Thinksurance. "mb Support und Thinksurance stellen eine digitale Prozesskette bereit, welche den Kernprozess der Industrieversicherung in nie dagewesener Tiefe abdeckt."

"Unsere Häuser sind schon heute jeder für sich führend in den Bereichen digitale Verwaltung und Beratung für Versicherungsmakler und Assekuradeure. Zusammen können wir nochmals einen Quantensprung für unsere gemeinsamen Kunden bewirken. Dadurch bieten wir unseren Kunden im Industriemarkt die Möglichkeit, die erstklassigen digitalen Services von Thinksurance medienbruchfrei direkt aus openVIVA c2 heraus zu nutzen", bestätigt Martin Böddecker, Geschäftsführer von mb Support.

Auch der erste Pilotkunde bewertet die Kooperation positiv. "Wir setzen langfristig auf beide Häuser in unserer digitalen Prozesslandschaft. Durch die vertiefte Vernetzung beider Systeme können wir den Mehrwert beider Systeme steigern.", sagt Lars Mesterheide Vorstand bei MRH Trowe.

Über mb Support

Die mb Support GmbH mit Hauptsitz in Regensburg entwickelt Standard-Softwarelösungen für die Versicherungsbranche. Kernprodukt des Portfolios ist das (Industrie-) Maklerverwaltungsprogramm openVIVA c2: Eine modulare Softwarelösung für die strategische Vertriebssteuerung, effiziente Kommunikationsprozesse, eine hochautomatisierte Abrechnung inklusive Finanzbuchhaltung und Controlling sowie eine schlanke Verwaltung. Führende Versicherungsmakler, Assekuradeure, Spezialversicherer und firmenverbundene Vermittler vertrauen seit 20 Jahren auf das versicherungsspezifische Fachwissen, den umfangreichen Kundenservice und die technische Innovationskraft der mb Support.



Über Thinksurance

Das Unternehmen Thinksurance ist führender Technologie-Partner im Bereich der digitalen Versicherungsberatung. Mit seiner Beratungsplattform Advisory Suite bietet das Unternehmen eine Omni-Channel-Software für die Versicherungsberatung. Mithilfe der Technologie kann der gesamte Vertriebsprozess von der Bedarfsanalyse bis Abschluss abgebildet werden. Für Versicherer und Assekuradeure bietet das Unternehmen zudem die Digitalisierung ihrer Produkte sowie umfassende Daten- und Analysewerkzeuge für eine marktorientierte und dynamische Produkt- und Preisgestaltung. Die innovative Technologie wird bereits von mehr als 45.000 Vermittlern genutzt und wurde mit bekannten Innovationspreisen wie dem digitalen Leuchtturm ausgezeichnet. Thinksurance wurde 2015 in Frankfurt gegründet.

Pressekontakt:

Mona Zimmer Thinksurance GmbH T: +49 69 2043695- 331

E: presse@thinksurance.de